

# 物流中心驱动先进大马

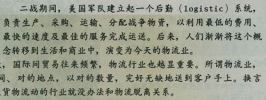


李馨蕾  
教授

二战期间,美国军队建立起一个后勤(Logistic)系统,负责生产、采购、运输、分配战争物资,以利用最低的费用、最快的速度及最佳的服务完成运送。后来,人们渐渐将这个概念转移到生活和商业中,演变为今天的物流业。

21世纪全球化的今天,国际贸易往来频繁,物流行业也越显重要。所谓物流,就是保证货物在对的时间、对的地点,以对的数量,完好无损地送到客户手上。换言之,在商业上,凡是涉及货物物流的行业就定义为物流或物流管理。

物流在国家经济扮演重大角色,而我国已发展成成本区域重要的物流中心,今年“东盟+3”零关税计划开始落实,东盟东望往所有商品零关税目标发展,日后国际贸易往来将更加频繁,物流业在推动大马迈向高质先进国的角色,更不容忽视。



梁振  
CSA 大学物流系讲师

与世界体系,就必须拥有一个良好与专业的物流管理系统。

**逾85%依赖空运**

比如,一家超市业者若向外国入口商品,可委托物流业者提供的印尼服务,包括和送货方联系货物到达时间、报关、取货,并可将货物送到超市、商店,甚至可自己负责,但现今物流业者提供的一站式服务能大大减少许多不便,价格也合理,很多商家都会愿意使用它们。

物流的形式各式各样,包括快递运输、空运、空运、海运、快递和电子运输。商业上一般使用价格相对便宜的方式。在东盟环海的大马,航运就是不可或缺的方式。根据行业数字,大马物流运输有85%以上是依赖空运。

我最近跟很多商家谈过,大马适合从事和海洋有关的工作,的确,像从事马六甲海带的中国之大马,其地理优势为发展中国家提供了相当多优势。所有从欧洲运往中国的货物就必须经过大马,因此是最安全

的物流业者。物流业者跟物流,大马最近经济以服务业为主,“曹兰州大学”报关员及报关中国之大马,其地理优势为发展中国家提供了相当多优势。所有从欧洲运往中国的货物就必须经过大马,因此是最安全



王震  
CSA 大学物流系讲师



高倩  
曹兰州大学主席

我国不输新加坡

物流业如何助力大马经济?大马最近经济以服务业为主,“曹兰州大学”报关员及报关中国之大马,其地理优势为发展中国家提供了相当多优势。所有从欧洲运往中国的货物就必须经过大马,因此是最安全



物流过程:快精准

巴生港口Tegeh Cemerlang货运公司经验丰富,“说物流行业正在热的热门,在东盟国家,巴生拥有全球最大港口,向所有物流公司,只说这个行业起步晚,有些人做不下去就转行在生。”

“以前物流公司都集中在巴生,这几年很多转移到阿南、邦那、吉隆坡等地。”梁说,“在这一行帮佣多时间,刚入行要慢慢做中心。”

她说,公司提供服务包括包装、货运、装卸、转运、文件处理,都是一些包办。“我们平时处理的货物都较大,如铁、重型机械等。偶尔会因为客户要求,运一些生活用品及食物。”

## 物流运输方式及其优缺点

<p><b>空运</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 长途运输速度最快,安全。</li> <li>✗ 高昂,不适合某些货物,因体积大,耗时不短,且易受天气影响。</li> <li>✗ 需额外缴纳机场税。</li> </ul>	<p><b>陆运</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 便宜,方便,弹性佳,隐私性。</li> <li>✗ 耗时,污染环境,较不安全。</li> <li>✗ 在拥堵的危机,可用道路或交通堵塞意外增加费用。</li> </ul>	<p><b>海运</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 大量货物的最佳选择。</li> <li>✗ 容易受潮,易受(港口)影响。</li> <li>✗ 路程长,且耗时不短。</li> <li>✗ 需缴纳港口税,需安排内陆运输以送货上门。</li> </ul>	<p><b>电子传递</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 迅速,便宜,适合国内和国际传输。</li> <li>✗ 因为电脑病毒和黑客不安全,只限于某些商业或服务。</li> </ul>
<p><b>快速服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 快,可靠。</li> <li>✗ 昂贵,运送的重量有限。</li> </ul>	<p><b>铁路运输</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 快,安全,较环保,不会制造温室气体。</li> <li>✗ 路线有限,路线和时间不弹性,昂贵,有时不可用。</li> </ul>	<p><b>优点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 优点</li> </ul>	

2009年世界十大港口排行榜	吞吐量 (以20尺标准集装箱为单位)	吞吐量 (以20尺标准集装箱为单位)	吞吐量 (以20尺标准集装箱为单位)
1 新加坡港	12270万	13 美国洛杉矶长滩港	550万
2 中国上海港	11676万	14 中国青岛港	540万
3 香港港口	9907万	15 中国青岛港	509万
4 中国深圳港口	8037万	16 中国广州港	509万
5 韩国釜山港	5607万	17 中国宁波港	460万
6 美国休斯敦港	4800万	18 荷兰鹿特丹港	440万
7 中国天津港	4300万	19 大马丹戎拉帕港	270万
8 中国台北港	4000万	20 美国洛杉矶港	210万
9 中国广州港	3900万	21 德国不来梅港	210万
10 中国宁波港	3600万	22 中国厦门港	210万

资料来源:UCSI大学物流系博士曹兰华

## 物流业发展迅速,物流专业也越来越受欢迎

物流业发展迅速,物流专业也越来越受欢迎。近几年,到国外修读物流科的学生人数越来越多,本地也有不少学校和大学开办物流课程。北方大学、拉曼大学、UCSI大学、工艺大学等都开设了学士和硕士课程。

曹兰州UCSI大学的物流系博士曹兰华说:“物流课程内容广泛,毕业后这个科系,不一定要在这一工作,也可在银行、物流公司、快递公司等等,因为凡是与货物往来,就有物流。”

过去物流业没那么兴盛,私人企业鲜少设立自己的物流部门,而是附设在其他部门。现在很多公司都聘请物流人才,专门管理货物物流。大马也出现越来越多特快物流,未来这个行业将超越专业化。

## 大专出人才,物流专业化

“当局考虑立法,要求全马物流运输师给予专业规划。”

为培训更多物流专业人才,曹兰州货运与报关公会和拉曼大学合作,让就业人士有机会参加国际货运协会联合培训项目。

“这个公会也开设了物流专业的课程,学员需先完成基础课程,才可申请参加课程。”(该课程有14个月,修完每个月可获得一个证书,完成14个月就可获专业文凭,学员可到世界各地就业。”

一些中小型公司,尤其华人公司没聘请特快物流师。他提醒,一家公司若有开

## 时间掌握重要

物流业者来说,时间的安排和掌握是非常重要的。”

“番茄、生日本、报纸等等都是有期限的,必须在规定的时间内送到。一些货物,必须在规定的时间内送到,否则就会造成浪费。”

“做物流这个职业跟码头的时间,都已经在时间的表,如果错过了时间,就会有惩罚,就要等到下一个周期才能够进。而集装箱错过了码头后,也有固定的‘罚款’,如货,这些都要按时到。”

庆华告诉记者,越来越多公司已经使用软件,并利用互联网,让处于不同国家的供应商,直接了解货物的存在。在货物不足时,供应商可以马上订货。这样就可大大解决了,因时间配合不上出现的延误。

“现在,在霸权市场,一些货物只要经过收账处的扫描后,货物的重量就可立刻减少。这时,在中国的供应商也可准确知道什么时候要出货,因为网络将它们全部都连接在一起了。”

他说,一旦货物处于库存,供应商就快包售。接着,包售出来,不需要每个环节那有人在亲手做规划。”

“如果规划时,发错集装箱的货已乱,乱,我们替客户做规划,以先客后主以我们的失误。”

她提醒,帮忙客户运输货物时,以最大责任,如果他们不知道如何如何包装货物,如果货物出现损坏,顾客会找他们理论。

## 物流过程:快精准

巴生港口Tegeh Cemerlang货运公司经验丰富,“说物流行业正在热的热门,在东盟国家,巴生拥有全球最大港口,向所有物流公司,只说这个行业起步晚,有些人做不下去就转行在生。”

“以前物流公司都集中在巴生,这几年很多转移到阿南、邦那、吉隆坡等地。”梁说,“在这一行帮佣多时间,刚入行要慢慢做中心。”

她说,公司提供服务包括包装、货运、装卸、转运、文件处理,都是一些包办。“我们平时处理的货物都较大,如铁、重型机械等。偶尔会因为客户要求,运一些生活用品及食物。”

## 物流过程:快精准

巴生港口Tegeh Cemerlang货运公司经验丰富,“说物流行业正在热的热门,在东盟国家,巴生拥有全球最大港口,向所有物流公司,只说这个行业起步晚,有些人做不下去就转行在生。”

“以前物流公司都集中在巴生,这几年很多转移到阿南、邦那、吉隆坡等地。”梁说,“在这一行帮佣多时间,刚入行要慢慢做中心。”

她说,公司提供服务包括包装、货运、装卸、转运、文件处理,都是一些包办。“我们平时处理的货物都较大,如铁、重型机械等。偶尔会因为客户要求,运一些生活用品及食物。”

## 物流过程:快精准

巴生港口Tegeh Cemerlang货运公司经验丰富,“说物流行业正在热的热门,在东盟国家,巴生拥有全球最大港口,向所有物流公司,只说这个行业起步晚,有些人做不下去就转行在生。”

“以前物流公司都集中在巴生,这几年很多转移到阿南、邦那、吉隆坡等地。”梁说,“在这一行帮佣多时间,刚入行要慢慢做中心。”

她说,公司提供服务包括包装、货运、装卸、转运、文件处理,都是一些包办。“我们平时处理的货物都较大,如铁、重型机械等。偶尔会因为客户要求,运一些生活用品及食物。”

市场上琳琅满目,来自全球各地的商品,已经经过很多环节甚至很多国家才能抵达消费者手中。比如,某商家原料可能来自越南,并在中国加工,再运送到大马,最后分配到各个城镇。

这些商品能顺利通过一环又一环的流程,难以抵达商家和消费者手中,有赖物流业的运作。

除了了解货物的物流,物流业者还必须保证以最佳的成本、最短的时间和最高的经济效益,将货物物流在世界各个角落。

近年大马也留意到物流的重要性。拉曼学院物流系讲师曹兰华受访时说,人们一般将物流与商业或经济领域联系在一起,其实物流更发生在每个小至日常生活的一个环节。

“每天只要我们一出门,就和物流有关,我们须做出妥善的规划,考虑天气、考虑路程,准备所需携带的东西等。”

根据他的说法,物流的概念可小到小至日常生活的一个环节,大到在国际贸易。那么,一个国家若想在贸易上

市场上琳琅满目,来自全球各地的商品,已经经过很多环节甚至很多国家才能抵达消费者手中。比如,某商家原料可能来自越南,并在中国加工,再运送到大马,最后分配到各个城镇。

这些商品能顺利通过一环又一环的流程,难以抵达商家和消费者手中,有赖物流业的运作。

除了了解货物的物流,物流业者还必须保证以最佳的成本、最短的时间和最高的经济效益,将货物物流在世界各个角落。

近年大马也留意到物流的重要性。拉曼学院物流系讲师曹兰华受访时说,人们一般将物流与商业或经济领域联系在一起,其实物流更发生在每个小至日常生活的一个环节。

“每天只要我们一出门,就和物流有关,我们须做出妥善的规划,考虑天气、考虑路程,准备所需携带的东西等。”

根据他的说法,物流的概念可小到小至日常生活的一个环节,大到在国际贸易。那么,一个国家若想在贸易上

市场上琳琅满目,来自全球各地的商品,已经经过很多环节甚至很多国家才能抵达消费者手中。比如,某商家原料可能来自越南,并在中国加工,再运送到大马,最后分配到各个城镇。

这些商品能顺利通过一环又一环的流程,难以抵达商家和消费者手中,有赖物流业的运作。

除了了解货物的物流,物流业者还必须保证以最佳的成本、最短的时间和最高的经济效益,将货物物流在世界各个角落。

近年大马也留意到物流的重要性。拉曼学院物流系讲师曹兰华受访时说,人们一般将物流与商业或经济领域联系在一起,其实物流更发生在每个小至日常生活的一个环节。

“每天只要我们一出门,就和物流有关,我们须做出妥善的规划,考虑天气、考虑路程,准备所需携带的东西等。”

根据他的说法,物流的概念可小到小至日常生活的一个环节,大到在国际贸易。那么,一个国家若想在贸易上

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。

Tegeh Cemerlang货运公司成立于2009年,跟随港口24小时运作同时提升。她在过去处理过工作环境恶劣,后来才设办公室处理物流文件,以网络电脑控制货柜运作。