Application Guidelines

Agenda

Topics Covered

Introduction to myPTPTN apps

<u>Application of PTPTN Loan - What to do</u>



Perhatian Kepada Pengguna Yang Masih Belum Berdaftar Dengan myPTPTN

Anda perlu mendaftar di myPTPTN terlebih dahulu untuk menikmati perkhidmatan yang lebih mudah, cepat dan selamat.





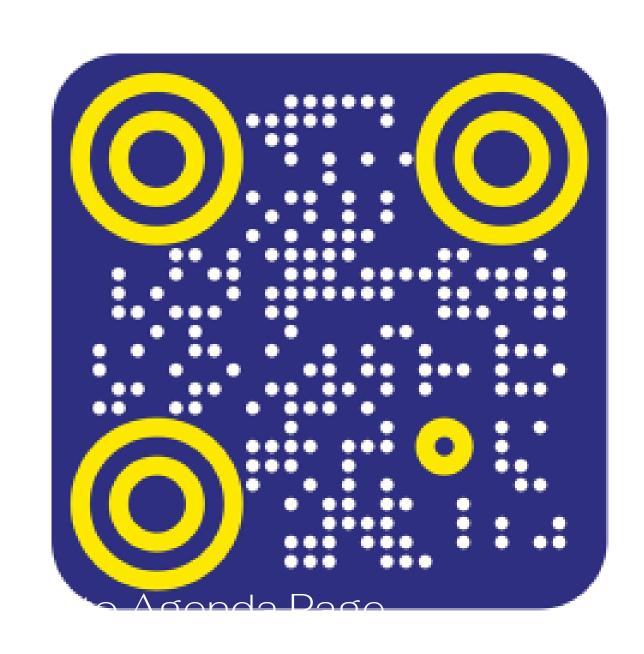


Application via myPTPTN

Briefly elaborate on what you want to discuss.

Pengenalan myPTPN Jom Kita *Start!*



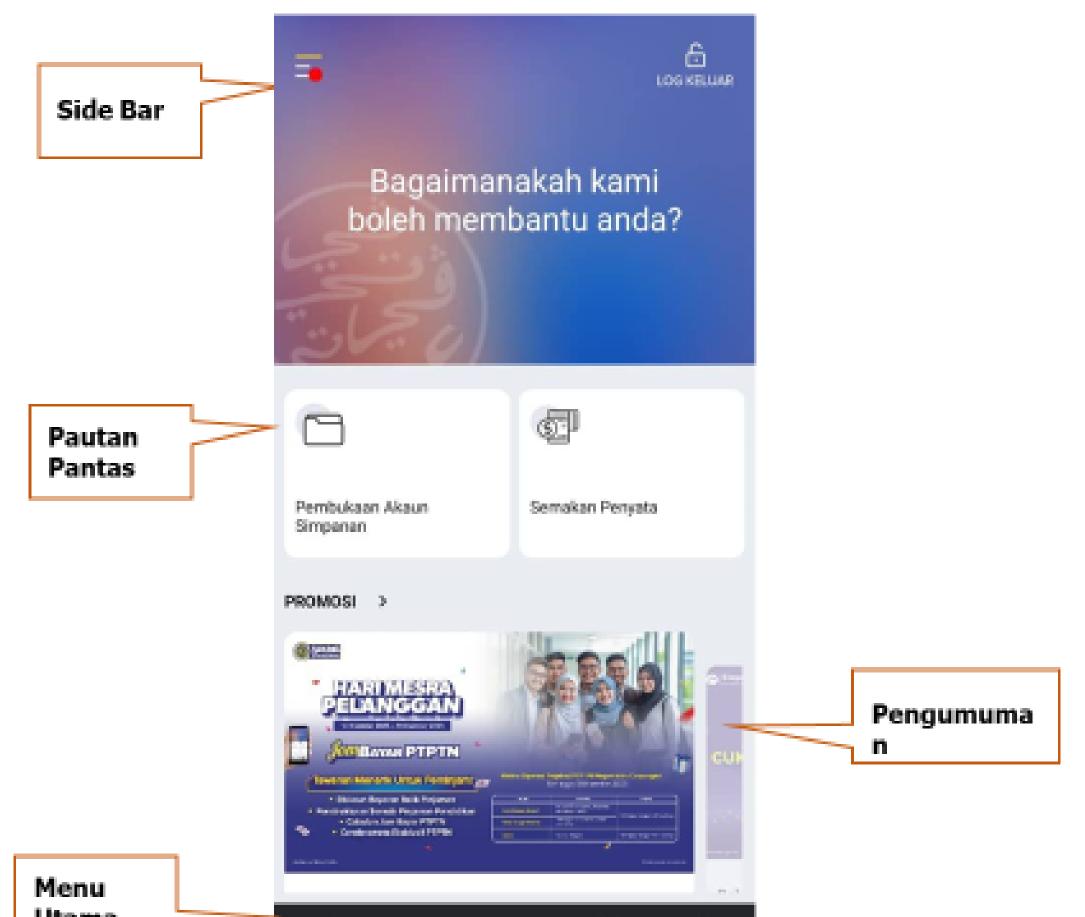




Jabatan Dasar 9 February 2024 8

Paparan Dashboard myPTPN

Mobile

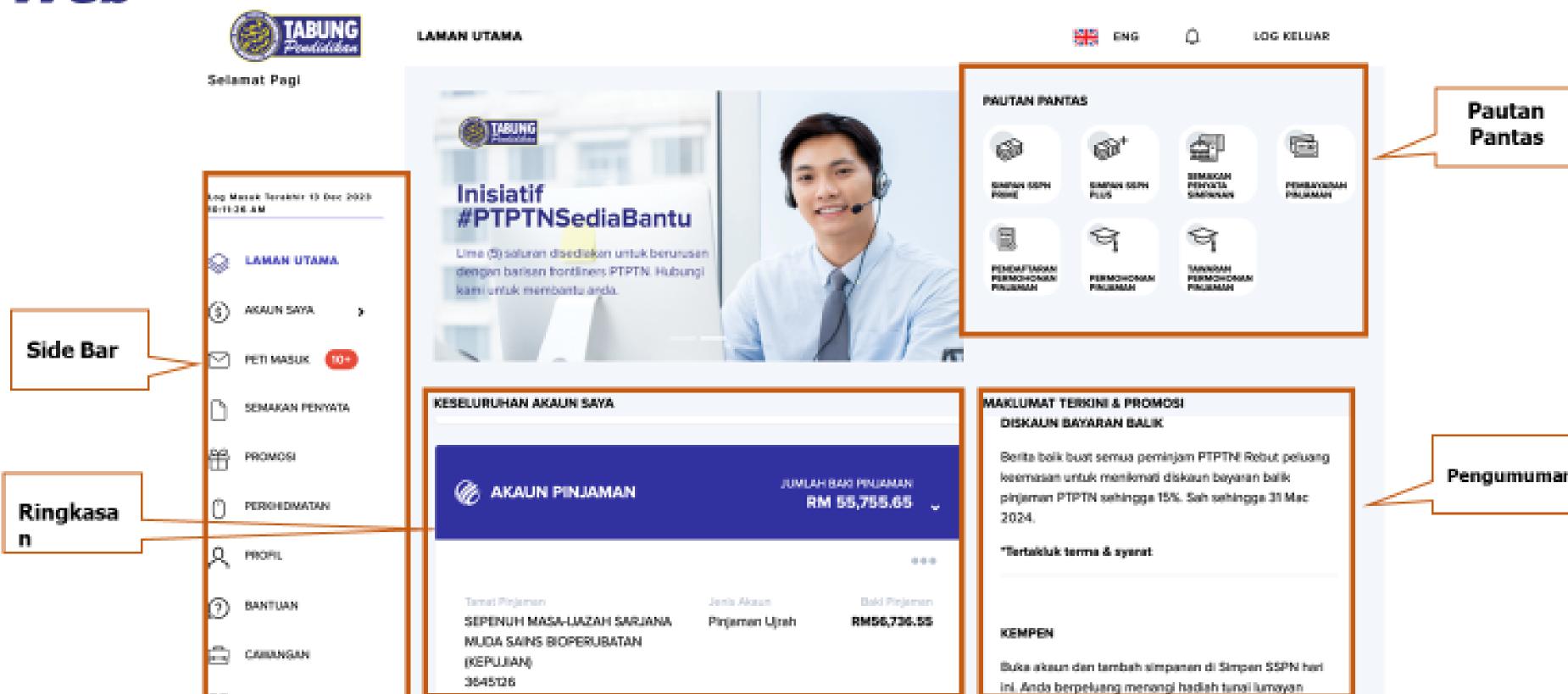




Paparan Dashboard myPTPN



Web



remononan rinjaman banaru



Carta Alir:





PEMINJAM

- Download myPTPTN
- Daftar myPTPTN
- · Sempurnakan eKYC





PEMINJAM

- Semak Jadual Permohonan
- · Daftar Permohonan Pinjaman
- · Lengkapkan maklumat permohonan pinjaman





PEMINJAM

- Muat naik dokumen tawaran kemasukan IPT
- · Hantar Permohonan Pinjaman



PTPTN

- · Semak permohonan
- Proses kelulusan





PTPTN

· Proses pengeluaran pinjaman kali pertama



PEMINJAM

dokumen perjanjian Cetak yang telah lengkap



Subheading



PTPTN

Pegawai PTPTN menurunkan tandatangan secara digital



PEMINJAM

- · Bayar duti setem (RM20) dan tandatangan digital (RM5)
- Peminjam turunkan tandatangan secara digital

9 February 2024

14

Jahatan Dacar



LINK TO PTPTN WEB: ---> https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:AP:162c4382-a62d-46ed-81f8-cc1b233b6708

Permohonan Pinjaman Baharu



Senarai semak sebelum mohon pinjaman:



Tindakan Pelajar

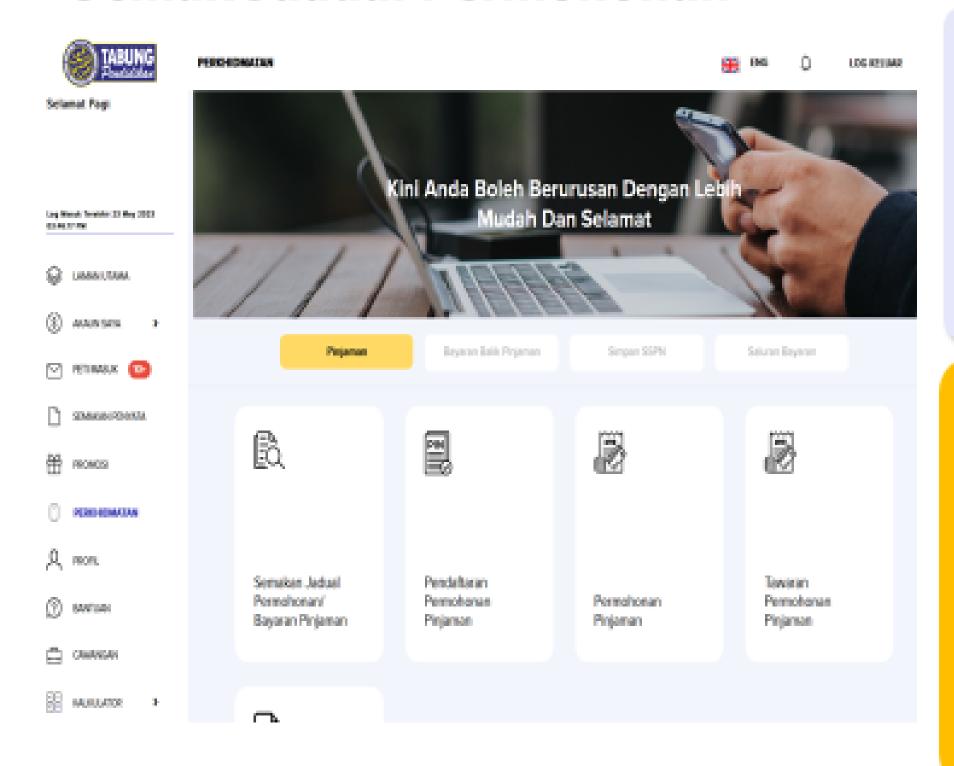
- Telah mendapat surat tawaran belajar dari IPT
- Mempunyai akaun Simpan SSPN
- Mempunyai akaun bank mengikut IPT

Peranan IPT

Maklumkan kepada pelajar untuk memastikan keperluan di atas termasuk memuat naik aplikasi myPTPTN terlebih dahulu (masukkan di dalam panduan memohon atau senarai semak semasa surat tawaran dihantar kepada pelajar).



Semak Jadual Permohonan



Tindakan Pelajar

Login myPTPTN di web

- > Perkhidmatan
 - > Pinjaman
 - > Semakan Jadual Permohonan

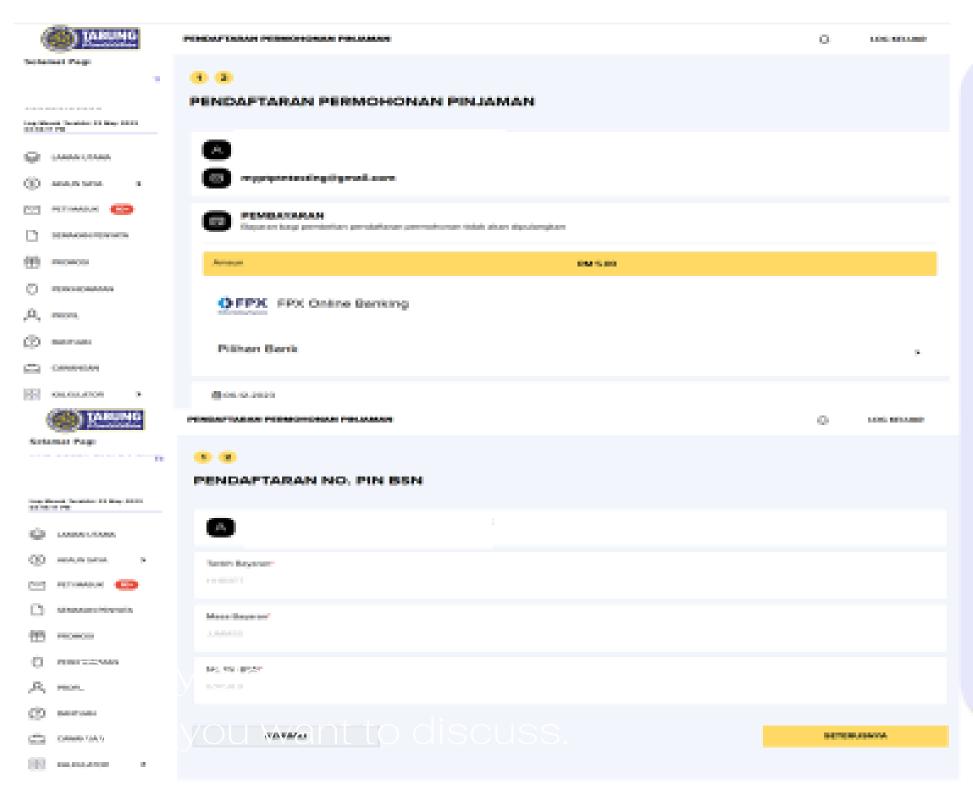
Peranan IPT

- Pastikan surat tawaran kepada pelajar adalah betul mengikut senarai kursus yang telah didaftarkan dan dikemaskini pada rekod PTPTN.
- Pastikan tarikh pendaftaran, akreditasi dan premis aktif dan dikemaskini pada rekod PTPTN.

Jabatan Dasar



Pendaftaran Permohonan Pinjaman



Tindakan Pelajar

Pendaftaran Permohonan Pinjaman

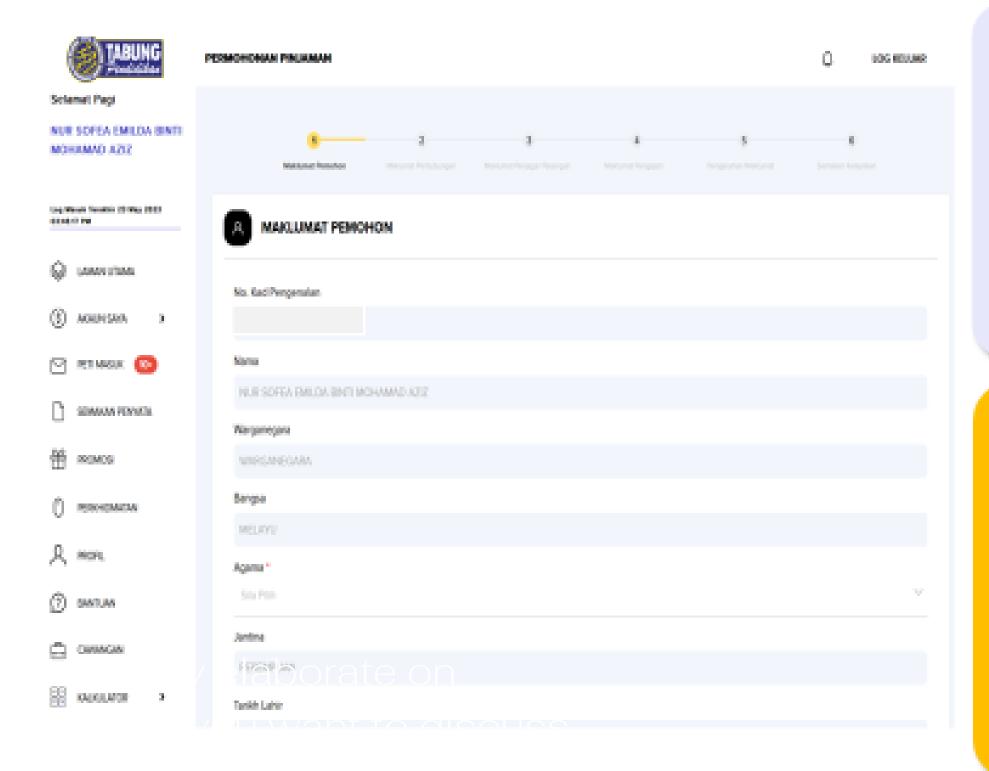
Bayaran Permohonan Pinjaman RM5 melalui FPX

Nota:

- Peminjam perlu memiliki perbankan internet untuk pembelian nombor pendaftaran pinjaman.
- Peminjam yang telah membeli nombor pin di BSN perlu memasukkan butiran yang tertera pada slip pada pilihan "Pendaftaran No. Pin BSN".



Lengkapkan butiran permohonan



Tindakan Pelajar

Lengkapkan maklumat permohonan pinjaman

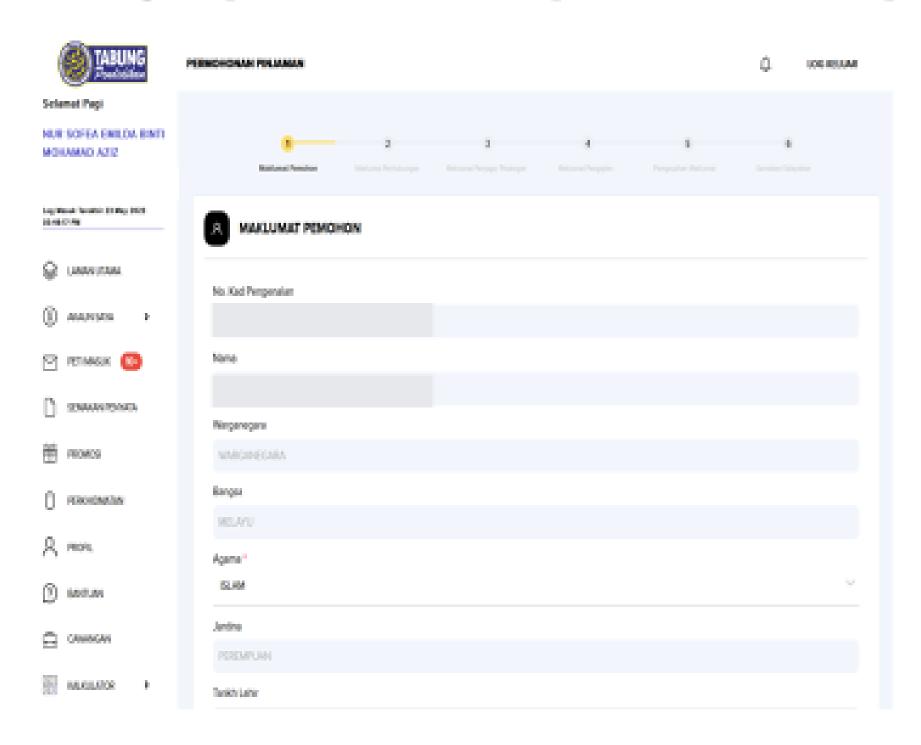
- > Perkhidmatan
 - > Pinjaman
 - >Permohonan Pinjaman

Peranan IPT

Menggalakkan peminjam membuat permohonan awal iaitu pada kelompok pertama agar peminjam mempunyai peluang untuk membuat permohonan semula pada kelompok kedua sekiranya permohonan pertama ditolak disebabkan kesilapan pengisian maklumat.



Lengkapkan butiran permohonan (samb.)



Tindakan Pelajar

Kemas kini kesemua maklumat dengan tepat dan betul.

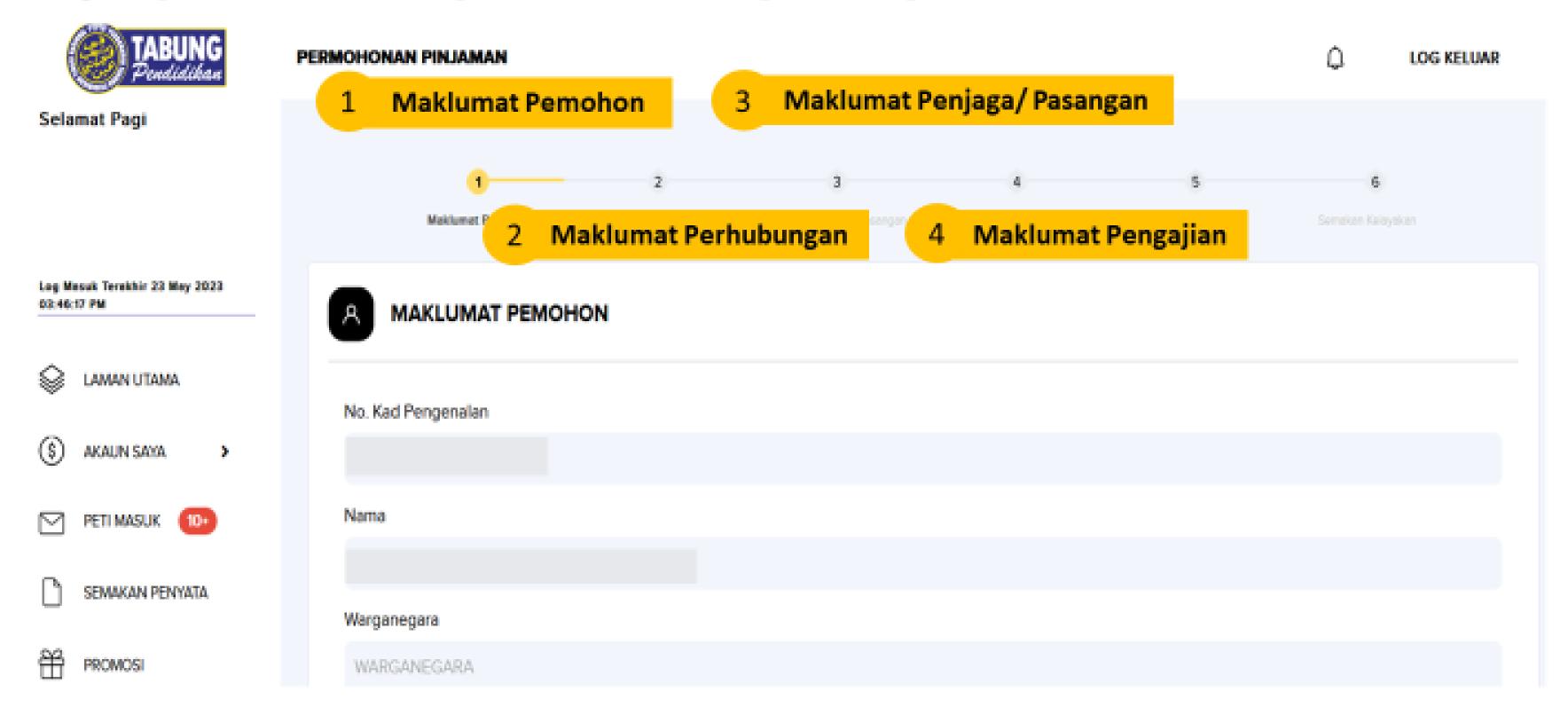
Nota:

- Maklumat permohonan hendaklah dilakukan oleh peminjam sendiri.
- ii) Permohonan yang belum dihantar boleh sentiasa dikemaskini sebelum tamat tempoh permohonan.
- iii) Pastikan butiran pengajian adalah sama seperti mana surat tawaran belajar dari IPT.

Jabatan Dasar

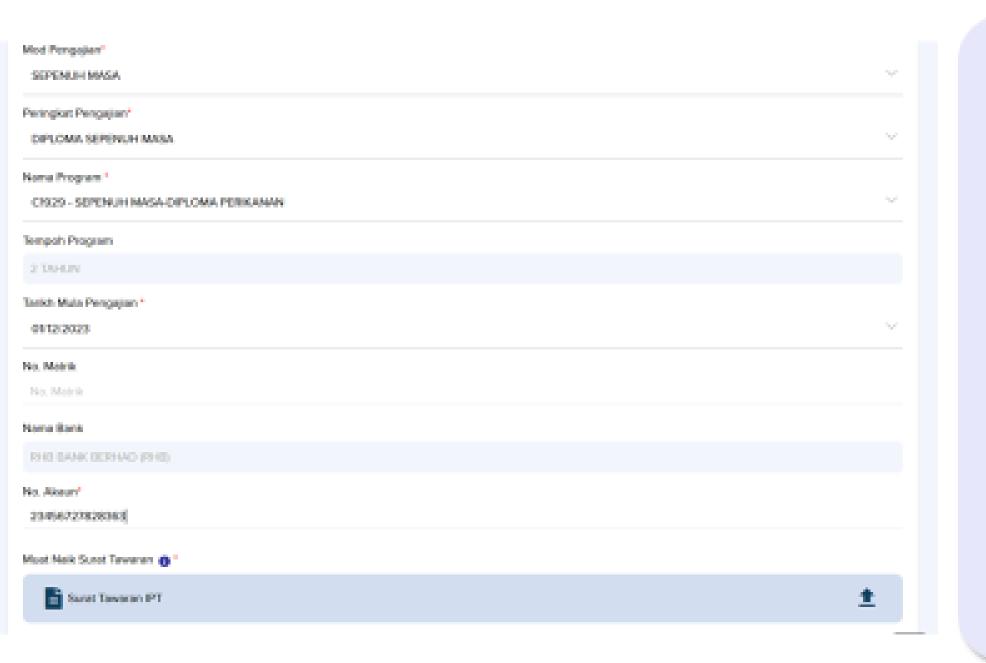


Lengkapkan butiran permohonan (samb.)





Muat naik dokumen surat tawaran belajar



Tindakan Pelajar

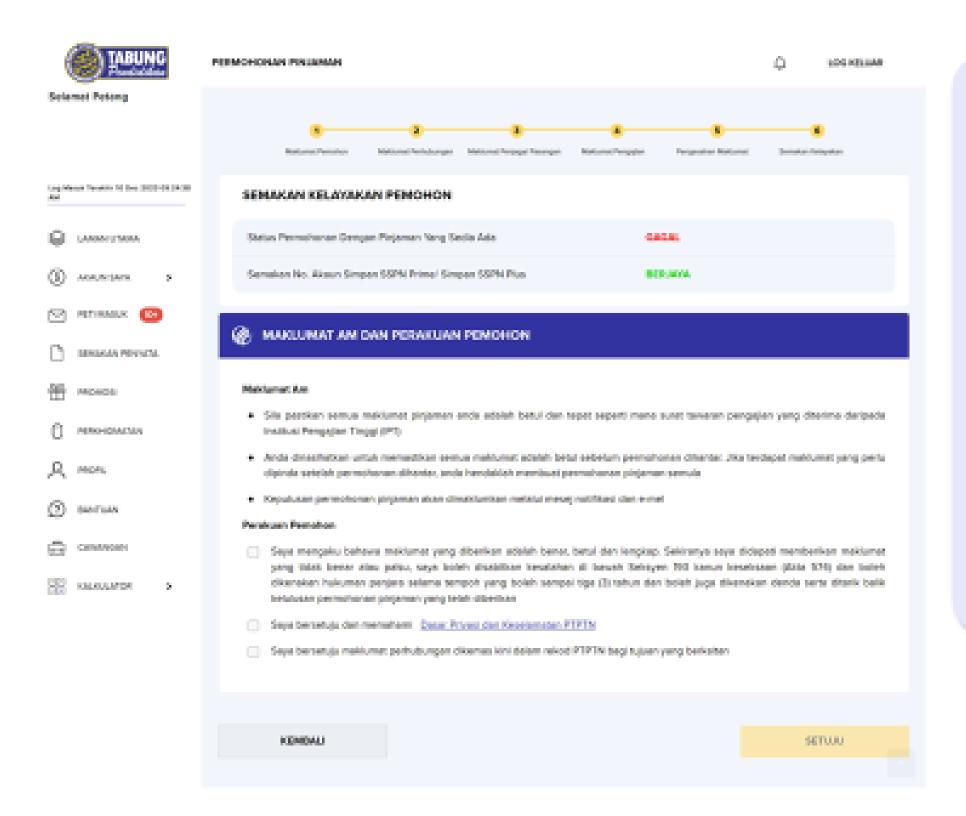
- > Maklumat pengajian
 - > Muat naik dokumen surat tawaran belajar di IPT.

Pastikan dokumen:

- i) Betul dan tepat
- ii) Satu (1) fail sahaja dengan saiz tidak lebih 2 MB
- iii) Jelas dan mudah dibaca
- iv) Format fail (PDF)



Semakan syarat asas kelayakan pemohon

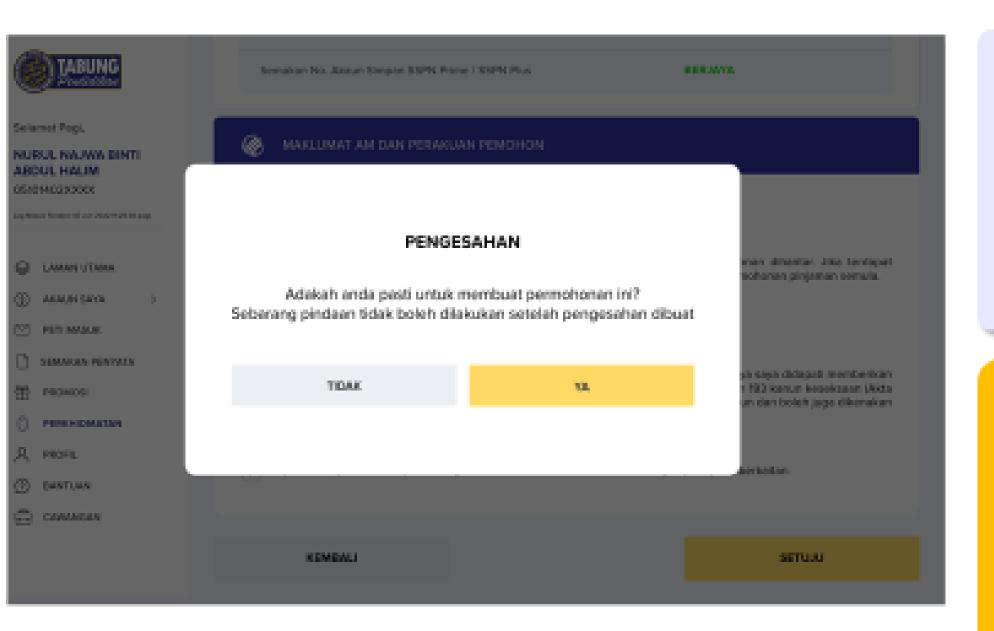


Tindakan Pelajar

- Tiada akaun Simpan SSPN
 Pembukaan akaun Simpan SSPN boleh dibuat terus melalui myPTPTN.
- Mempunyai baki hutang pinjaman bagi peringkat pengajian yang sama dan belum dijelaskan Pembayaran balik pinjaman boleh dilakukan terus melalui myPTPTN.



Pengesahan maklumat dan hantar permohonan



Tindakan Pelajar

- > Pengesahan Maklumat
- > Semak semula dokumen yang telah dimuat naik
- > Hantar Permohonan Pinjaman

Peranan IPT

Mengingatkan pelajar untuk menyemak maklumat permohonan sebelum menghantar permohonan dan tidak menunggu di saat tarikh tutup permohonan untuk membuat permohonan.

Jabatan Dasar 9 February 2024 23



Sebab-sebab tidak lulus permohonan



Jenis kesalahan

- Kesilapan maklumat IPT atau cawangan IPT
- Kesilapan kursus atau program
- Kesilapan peringkat pengajian Kesilapan mod pengajian
- Kesilapan tarikh mula pengajian
- Kesilapan melampirkan dokumen sokongan/ dokumen tidak jelas/ kabur atau rosak

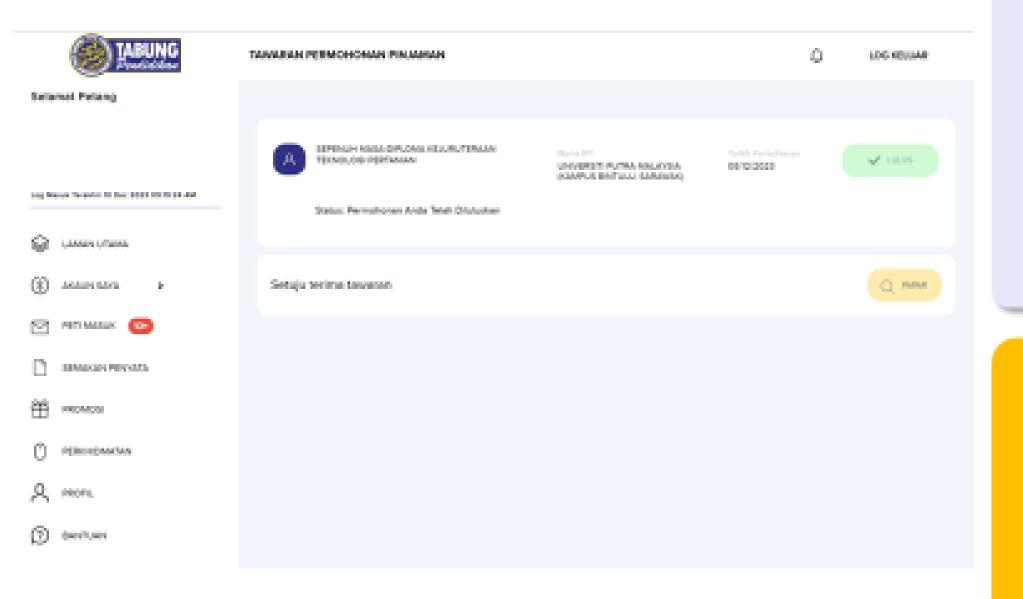
Nota:

- Peminjam boleh membuat permohonan semula dalam tempoh permohonan kelompok kedua.
- Kegagalan membuat permohonan semula akan menyebabkan peminjam tidak mendapat pinjaman PTPTN bagi semester tersebut dan **TIADA** kelulusan back dated.



25

Kelulusan Permohonan Pinjaman



Tindakan Pelajar

Terima *Push Notification* kelulusan permohonan pinjaman.

Nota:

Peminjam turut menerima e-mel makluman kelulusan permohonan pinjaman.

Peranan IPT

Mengingatkan pelajar untuk menyemak keputusan permohonan pinjaman PTPTN melalui peti pesanan myPTPTN pada hari ke tujuh (7) selepas tarikh tutup permohonan.

Jabatan Dasar 9 February 2024

Tawaran Permohonan Pinjaman Papar dokumen perjanjian – hantar di kaunter atau digital



MAKLUMAT AM DAN PERAKUAN PEMOHON Makluman Am. Sila baça surat tawaran pinjaman pendidikan/ pinjaman semula pendidikan dengan teliti. Sebarang pindaan maklumat di Profil Pangguna tidak akan meminda pada dokumen tawaran pinjaman yang telah dikeluarkan ini. Pindaan adalah berkuat. kuesa bagi permohonen, pemprosesan dan pada dokumen seterusnya sehaja. Sekiranya didapati tendapat perbagaan di antara maklumat tawaran pinjaman dengan surat tawaran pengajian PT, permohonan akan ditalak atau dibataikan. dan ande hendeklah membuat permohonan pinjaman semula. Untuk penghantaran dokumen perjanjian secara serahan tangan, anda boleh berbuat demikian dengan menghantar dokumen tersebut ke pejabat PTPTN. yeing berdeketen. Perakuan Pemahon Saya mengesahkan bahawa semua maklumat pada surat tawaran pinjaman adalah betul. Saya bersetuju menerima tawaran pinjaman pendidikan/ pinjaman semula pendidikan oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) berasaskan kaedah Ujrah (Upah) seperti yang terkandung di dalam surat tawaran ini KEMBALI HANTAR SECARA DALAM TALIAN CETAK & HANTAR KE CAWANGAN

Tindakan Pelajar

Pelajar boleh mencetak dokumen perjanjian dan serahkan di kaunter PTPTN **ATAU** menandatangani dokumen secara digital (*digital signature*).

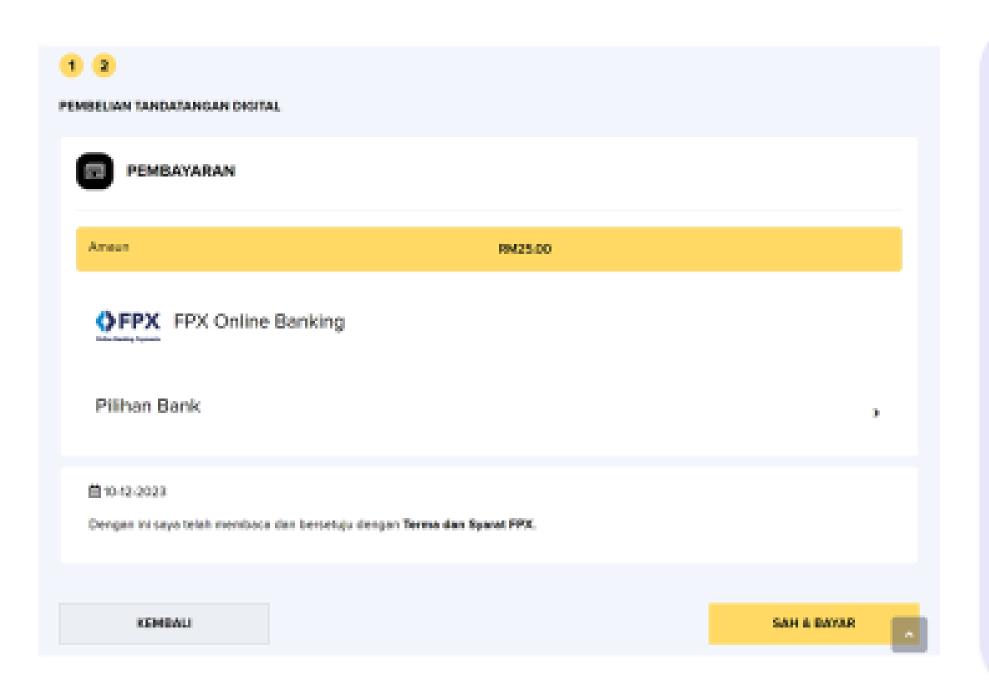
Peranan IPT

Menggalakkan peminjam supaya menandatangani dokumen perjanjian secara digital supaya proses penghantaran dokumen lebih cepat dan mudah.

Jabatan Dasar 9 February 2024



Papar dokumen perjanjian dan tandatangan digital



Tindakan Pelajar

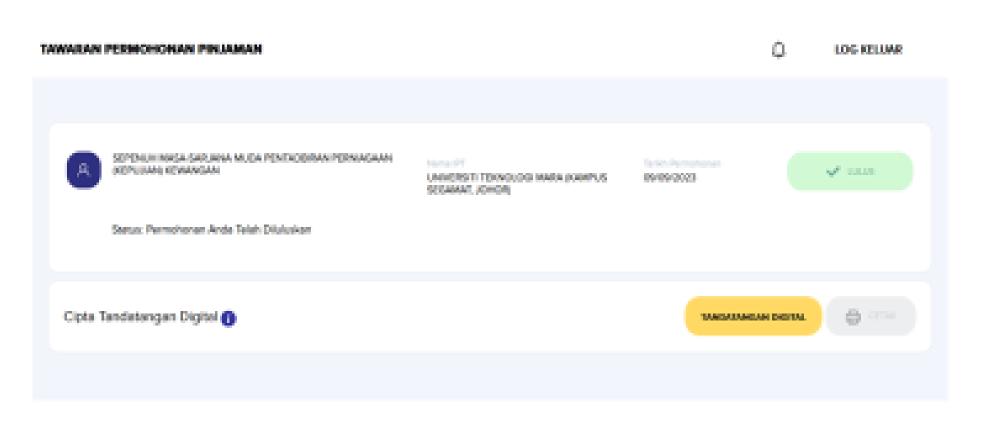
- > Buat bayaran RM25
 - > Setem hasil (RM20)
 - > Tandatangan digital (RM5)

Nota:

- Peminjam hanya boleh tandatangan pada hari berikutnya selepas pembayaran dijelaskan.
- Peminjam yang membuat pilihan cetakan dan menghantar dokumen ke kaunter PTPTN, perlu membeli setem melalui portal LHDNM (online) bermula 1 Jan 2024.



Tandatangan digital peminjam



Tindakan Pelajar

> Klik pada "Tandatangan Digital"

Nota:

Perjanjian yang telah lengkap ditandatangan pegawai dan dimeterai setem hasil akan dipaparkan untuk cetakan setelah menerima makluman perjanjian lengkap melalui *push message* di peti pesanan.

Jabatan Dasar 9 February 2024 28



Cetakan dan simpanan dokumen perjanjian lengkap

Nama Peminjam (No. Kad Pengenalan),

Salam Sejahtera. PTPTN mengucapkan tahniah atas kejayaan anda melanjutkan pengajian ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Kami amat berbasar hati dan bersedia membantu anda mencapai kejayaan yang dimpikan.

Sukacita dimaklumkan behawa permohonan pinjaman pendidikan anda telah diluluskan, Anda hendaklah melengkapkan dokumen tawaran pinjaman dengan log masuk myPTPTN > Perkhidmatan > Pinjaman > Tawaran Permohonan Pinjaman > klik papar surat tawaran. Di paparan surat tawaran ini, anda perlu memilih kaedah penghantaran dokumen tawaran sama ada secara dalam talian atau menghantarnya ke cawangan PTPTN. Sila pastikan anda telah membuat pengasahan identiti terlebih dahulu sekiranya anda tidak melakukannya sebalum ini.

Sekiranya anda memilih untuk menghantar dokumen tawaran secara dalam talan



myPTPTN

Log-mesuk sekarang untuk pembelan tandatangan digital

Sekiranya anda memilih untuk menghantar dokumen tawaran ke cawangan PIPTM



Dokumen Tawaran Pinjaman Pendidikan Celal di myPTPTN dan lengtaptan dokumen taranan pinjaman pendidikan



Peratuan Am Pengisian Dokumen

Tidah pasti sara menghi dolumen tawaran projuman pendidikan? Sita rujuk Peraturan Am Mengisi Dokumen Perpanjan

100.00

Anda mestilah melengkapkan dokumen tawaran dalam tempoh 14 hari dari tarikh kelulusan agar tawaran ini tidak terbatal dan pengeluaran pinjaman dapat dibuat dalam tempoh yang ditetapkan.



Nama Peminjam (No. Kad Pengenalan),

Salam Sejahtera. Dimaklumkan bahawa dokumen perjanjian anda telah lengkap. Sila cetak dokumen tersebut untuk simpanan anda melalui myPTPTN dalam tempoh 60 hari dari tarikh e-mel ini dihantar.



eryPTPTN Cetal: dokumen perjanja

ERIC CONT.

Manfaatkan pinjaman pendidikan ini untuk kejayaan anda pada masa hadapan.

Hubungi kami umuk bantu anda.

👸 Gunakan salunan yang betul untuk mendapatkan informasi yang tepat.

Tindakan Pelajar

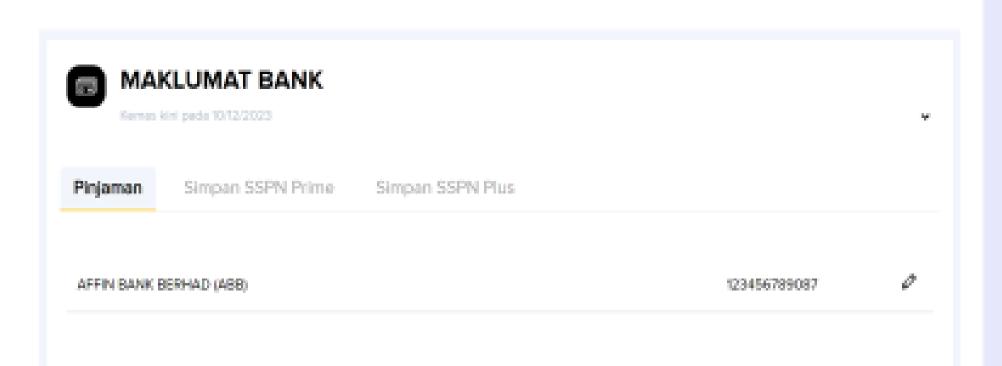
> Cetak dokumen perjanjian

Nota:

- Dokumen tawaran dan perjanjian pinjaman yang tidak disempurnakan sama ada secara digital atau hantar fizikal ke kaunter PTPTN akan terbatal dalam tempoh 14 hari dari tarikh kelulusan.
- Dokumen perjanjian yang telah ditandatangani oleh kedua-dua pihak (peminjam dan PTPTN) serta yang telah dimeterai duti setem boleh dicetak atau disimpan oleh peminjam. Tempoh paparan terhad kepada 60 hari sahaja.

Bayaran Pinjaman PTPTN

Bayaran pinjaman kali pertama





Bayaran pinjaman kali pertama akan diproses dan dikreditkan ke akaun bank pelajar dalam tempoh 20 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima. Makluman kredit pinjaman ke akaun bank pelajar dimaklumkan melalui peti pesanan.

Nota:

Bagi pelajar yang tidak menerima bayaran kali pertama kerana kesilapan nombor akaun bank, pelajar perlu mengemaskini nombor akaun bank di profil pelanggan. Tindakan proses bayaran semula akan dibuat oleh pihak PTPTN.

Jabatan Dasar 9 February 2024 30

Permohonan Pinjaman Baharu



Garis Masa:

bermula 10 Jan 2024



9 February 2024 31 Jabatan Dasar

myPTPTN dan terima tawaran

Bayaran Pinjaman PTPTN Kegagalan kredit bayaran pinjaman



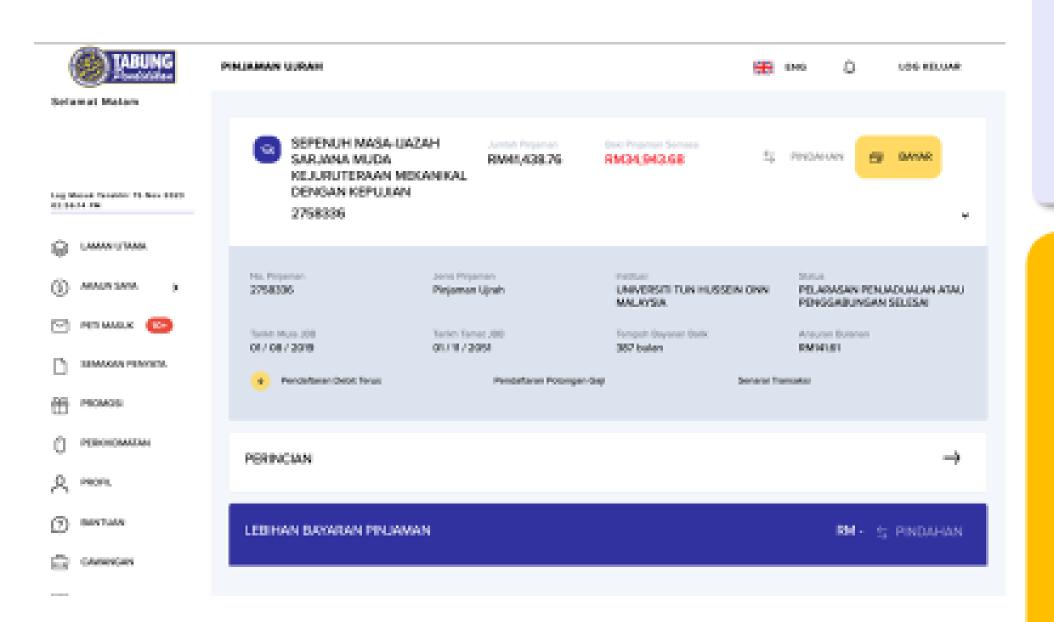
- 1 Nombor akaun salah
 - kemaskini profil di myPTPTN
- Nombor KP tidak padan
 - kemaskini maklumat di bank
- 3 Akaun telah ditutup
 - Pembukaan akaun baharu di bank
- Akaun tidak aktif/ *Pending* eKYC
 - kemaskini maklumat di bank

- 5 Akaun Semasa
 - kemaskini maklumat di bank
- Non pro saving akaun
 - kemaskini maklumat di bank
- 7 Akaun Bersama (joint account)
 - kemaskini maklumat di bank
- Bormant Account
 - kemaskini maklumat di bank

Bayaran Pinjaman PTPTN



Bayaran pinjaman kali kedua dan seterusnya



Tindakan Pelajar

Menerima status pengkreditan bayaran pinjaman melalui peti pesanan bagi setiap semester. Semakan penyata pinjaman boleh dilakukan melalui "**Akaun Saya**" di myPTPTN.

Peranan IPT

- Memastikan status pelajar dikemaskini dan diserahkan kepada PTPTN mengikut tempoh yang ditetapkan.
- Menggalakkan pelajar lama yang sedang menerima pinjaman PTPTN untuk mendaftar myPTPTN bagi kemudahan akses kepada perkhidmatan PTPTN yang lain.

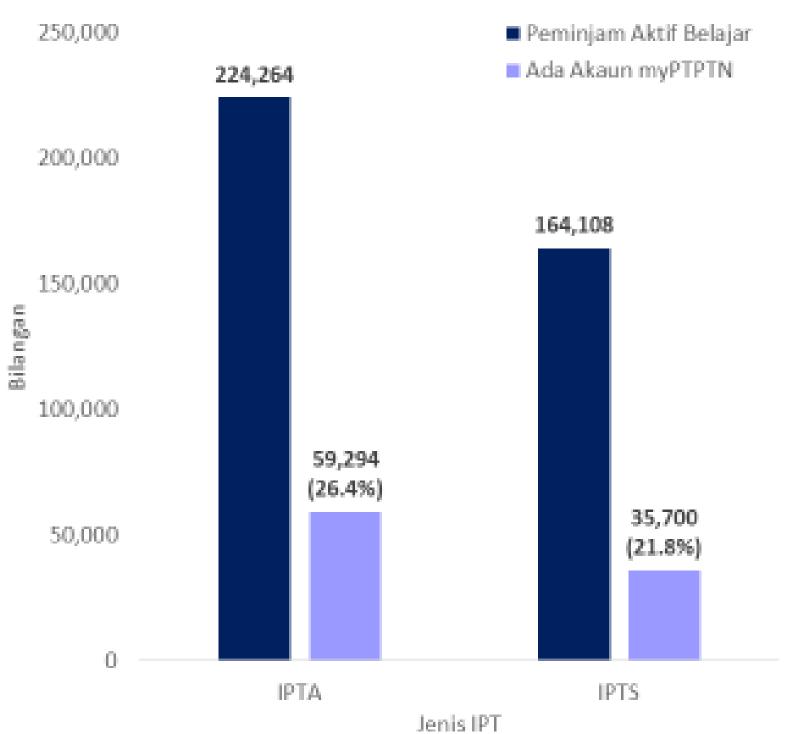
Jabatan Dasar 9 February 2024 33

Pengguna myPTPTN Bagi Peminjam Aktif Belajar



34





Seramai 94,994 orang pelajar iaitu **24.5 peratus** dari 388,372 orang keseluruhan peminjam yang sedang aktif belajar telah memuat turun dan menggunakan myPTPTN.

Jabatan Dasar 9 February 2024

Thank you!